

Теливань В.О.

студент;

Гадецька З.М.

*кандидат технічних наук, доцент,
Черкаський національний університет
імені Богдана Хмельницького*

РОЗРОБКА ПРОЕКТУ АВТОМАТИЗАЦІЇ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ ПІДПРИЄМСТВА

Для покращення роботи підприємства будь-якої сфери діяльності та форми власності необхідно дослідити основні бізнес-процесів на цьому підприємстві та розробити проект автоматизації цих бізнес-процесів.

Модель управління такими проектами включає наступні складові:

- 1) параметри проекту;
- 2) цілі та завдання створення та управління проектом, зокрема стосовно таких основних його характеристик, як час, якість, вартість;
- 3) модель життєвого циклу (етапи проведення);
- 4) структуру проекту та деталізацію основних етапів робіт по проекту;
- 5) організаційну структуру проекту (OBS);
- 6) робочу структуру проекту (WBS);
- 7) витратну структуру проекту (CBS).

Одним із програмних засобів, що дозволяє програмно реалізувати таку модель управління проектами є пакет Microsoft Project. MS Project – засіб для автоматизації управління проектами – створений для їх планування та управління ними. За стилем оформлення і методами роботи сумісний з Microsoft Office. Сьогодні Microsoft Project став фактично стандартом серед засобів автоматизації індивідуальної роботи менеджерів проектів. Свою популярність він заслужив завдяки вдалому поєднанню простоти використання, дружнього інтерфейсу і найбільш необхідних інструментів управління проектами [1].

На рис. 1 представлена узагальнена схема дій у процесі роботи над проектом в Microsoft Project.

На основі узагальненої схеми авторами був розроблений в Microsoft Project проект автоматизації бізнес-процесів купівлі-продажу нерухомості для однієї із черкаських будівельних фірм – ТОВ «Приватбуд-3». Для цього була досліджена діяльність будівельної фірми «Приватбуд-3», описано її структуру, сферу діяльності, оцінено стан інформатизації об'єкту, досліджені основні бізнес-процеси будівельної фірми та визначена необхідність розробки проекту. Проект

розбитий на етапи, задачі, з вказівкою ресурсів; розроблена діаграма Ганта та мережевий графік робіт.



Рис. 1. Узагальнена схема дій у процесі роботи над проектом

Вхідними даними для розробки проекту є наступні параметри: база клієнтів; база об'єктів нерухомості; база забудовників; база укладених договорів.

Більшість проектів, зокрема і даний, починається зі списку задач, які потрібно виконати по проекту. Також вводяться в проект ресурси і призначаються до задач. Задачі, які потрібно виконати для розробки системи автоматизації купівлі-продажу нерухомості, об'єднані в 5 етапів: постановка задачі; складання алгоритму; написання програми; налагодження програмного продукту; дослідницька експлуатація програми.

Після того, як визначений обсяг і задачі проекту, для аналізу проекту автоматизації бізнес-процесів створено: календар, в якому – інформація виводиться у вигляді календаря по днях тижня, задачі відображаються відрізками; діаграму використання задач; діаграму використання ресурсів; різні звіти по проекту, наприклад звіт по трудовитратам, звіт про терміни завершеності проекту та ін.

Але частіше за все в процесі аналізу проекту використовується саме діаграма Ганта. Діаграма Ганта – це один з найбільш популярних способів графічного подання плану проекту, застосовуваний у багатьох програмах управління проектами. З діаграми можна одержати інформацію про послідовності задач, їхньої відносної тривалості й тривалості проекту в цілому. Діаграма Ганта являє собою графік, на якому по горизонталі розміщена шкала часу, а по вертикалі розташований список задач [2].

MS Project дозволяє не тільки створювати план проекту, а й має у своєму складі можливість його супроводження. Протягом виконання завдань можна встановлювати процент їх виконання та відстежувати використані фінанси, змінювати строки та тривалість. Відповідно до реальної ситуації, що складається під час реалізації проекту, можливе внесення оперативних змін до проекту. Це стосується всіх елементів проекту (робіт, ресурсів, часу).

Розроблений в роботі проект, а надалі на його основі і система автоматизації бізнес-процесів купівлі-продажу нерухомості, значно полегшують та спрощують роботу менеджерів з житлової нерухомості та дозволяють підвищити ефективність роботи комерційного відділу ТОВ «Приватбуд-3».

Список використаних джерел:

1. Милошевич Д. Набор инструментов для управления проектами / Драган Милошевич: пер. с англ. Е. В. Мамонтова; под ред. С. И. Неизвестного. – М. : компания АйТи; ДМК Пресс, 2006. – 729 с.
2. Уокер Ройс Управление проектами по созданию программного обеспечения / Уокер Ройс. – М.: Лори, 2007.