

МАТЕМАТИЧНІ МЕТОДИ, МОДЕЛІ ТА ІНФОРМАЦІЙНІ ТЕХНОЛОГІЇ В ЕКОНОМІЦІ

Литовченко М.В.

*студент Фінансового факультету,
Університет митної справи та фінансів*

ІННОВАЦІЙНІ ТЕХНОЛОГІЇ В БАНКІВСЬКІЙ СИСТЕМІ УКРАЇНИ (ІНТЕРНЕТ БАНКІНГ)

Під поняттям «інформаційні технології в банківській діяльності» слід розуміти сукупність засобів і методів інформаційних процесів, які допомагають спростити і покращити роботу банків, запровадити новий підхід до реалізації продуктів і послуг банківської діяльності.

Наприкінці ХХ століття в Україні стрімко почалася інформатизація. Саме тоді Верховною Радою України було прийнято ряд законів стосовно впровадження інформаційних технологій у все сфери суспільної діяльності, зокрема у банківську. Це Закон України від 09.01.2007 № 537-V «Про Основні засади розвитку інформаційного суспільства в Україні на 2007-2015 роки», Закон України від 04.02.1998 № 27-28 «Про Національну програму інформатизації», Закон України від 02.10.1992 № 48 «Про інформатизацію», Закон України від 05.07.1994 № 31 «Про захист інформації в автоматизованих системах» та інші.

Невпинний рух технологій дозволив банкам розширити сферу їхньої діяльності й підвищити експлуатаційну ефективність, автоматизуючи їх базові функції. Варто зазначити, що на тлі

швидкого технічного прогресу відбувся швидкий перехід від паперової до електронної продукції, з'явилися віртуальні банківські та фінансові технології (управління банківськими рахунками, готівкові розрахунки, укладання електронних договорів, електронний підпис), комплекс використання нових інформаційних та телекомунікаційних технологій для електронного та змішаного маркетингу, нові банківські продукти на базі нових технологій, нові автомати самообслуговування (моно- і багатофункціональні, інформаційні)... За статистикою більше 80% усіх банківських операцій може здійснюватися, сидячи за комп'ютером вдома чи в офісі.

Сьогодні все більше банків роблять ставку на професіоналізм своїх співробітників і нові інформаційні технології. Саме завдяки ним, працівники банківської діяльності мають змогу краще обробляти, передавати і зберігати необхідну інформацію, краще і швидше обслуговувати клієнтів, надавати нові типи послуг, а також значно підвищити свою конкурентоспроможність на міжнародному ринку банківських послуг.

Які ж інноваційні технології було впроваджено в банківській системі України?

1) Monobank – «банк без відділень» виник у листопаді 2017 року.

Переваги Monobank:

- низька відсоткова ставка;
- тривалий пільговий період (до 62 днів);
- відсутність абонплати та обов'язкових страховок;
- передбачений кешбек та нарахування відсотків на залишок грошей на рахунку.

Недоліки Monobank:

- висока комісія за видачу кредитних коштів готівкою;
- великі штрафні санкції.

2) FinTech – кредитна активність, що полягає у використанні технологій та інновацій для покращення фінансової діяльності. Виник ще у 1971 році.

Переваги:

- нижчі процентні ставки для позичальників;
- можливість підвищення прибутку інвесторам;
- зручний сервіс для клієнтів;
- доступність.

Недоліки:

- проблема ліквідності;
- операційні ризики;
- сумнівна якість даних;
- ризик втрати довіри інвесторів;
- ризики рентабельності платформи.

3) Інтернет-банкінг, мобільний-банкінг – один із видів дистанційного банківського обслуговування. Кінець 2009 року.

Переваги:

- можливість контролювати рахунки з будь-якої точки світу;
- не вимагає візиту в банк;
- зниження відсоткових ставок за кредитами та підвищення за депозитами;
- зменшення або скасування комісійних відрахувань на обслуговування тих операцій, які можна провести за допомогою Інтернет-банкінгу.

Недоліки:

- низький рівень використання інтернет-банкінгу (40%);
- відсутність швидкісного доступу до мережі Інтернет (сільська місцевість);
- низький рівень довіри до технологічних інновацій.

Таблиця 1

Послуги Інтернет-банкінгу вітчизняних банків

Назва банку	Система Інтернет-банкінгу в Україні	Можливості
Приватбанк	Приват24	– перегляд виписок за рахунками; – оформлення депозиту; – обмін валюти; – будь-які види платежів; – поповнення мобільного телефону; – додаткові послуги по платіжним картам.
Укрексімбанк	Фінансовий портал	– перегляд виписок за рахунками; – будь-які види платежів.
Укрсиббанк	Управління рахунком (в рамках пропозиції All inclusive)	– перегляд виписок за рахунками; – будь-які види платежів.
Укрсоцбанк	Інтернет-банкінгу	– перегляд виписок за рахунками; – оформлення депозиту; – обмін валюти; – будь-які види платежів; – поповнення мобільного телефону.
Промінвестбанк	PIB-ONLINE	– перегляд виписок за рахунками; – обмін валюти.
Альфа-банк	My Alfa-Bank	– перегляд виписок за рахунками; – будь-які види платежів; – поповнення мобільного телефону.
ОТП Банк	OTP direkt	– перегляд виписок за рахунками; – будь-які види платежів; – поповнення і зняття коштів з ощадного рахунку.

4) Pay-Pass від Mastercard – система безконтактних розрахунків, яка дозволяє здійснювати розрахунки в магазинах та метро.

Переваги:

- проведення оплати або знімання коштів без платіжної картки;
- безпека зняття готівки;
- швидко та зручно;
- зменшилась кількість готівкових коштів;
- зниження витрат на здійснення розрахунків.

Недоліки:

- потрібна технологія NFC в телефоні;
- мережа здійснення безконтактних розрахунків не є достатньо розвинутою;
- у випадку крадіжки картки злодії можуть розрахуватися без введення PIN-коду в межах ліміту визначеною платіжною системою.
- необхідно обов'язково мати доступ до мережі Інтернет (якщо за допомогою моб. тел. Здійснюються розрахунки).

5) «Зона 24»

Переваги:

- клієнт самостійно керує власними рахунками;
- сплата комунальних послуг;
- можна погасити чи оформити кредит;
- пересилання коштів з карти на карту;
- поповнення мобільного рахунку;
- отримання консультації спеціаліста коллцентру.

Недоліки:

- обов'язковий доступ до мереж Інтернет;
- можливі технічні проблеми.

6) SWIFT – міжнародна платіжна система.

Переваги:

– зручно переводити кошти за кордон фізичній чи юридичній особі;

- здійснення оплати покупок за кордоном;
- бронювання готельних номерів;
- оплата навчання, відпочинку, лікування;
- низькі тарифи;
- безпечно.

Недоліки:

- борогий вступ;
- можливі технічні проблеми;
- скорочення можливостей по користуванню платіжним кредитом.

Отже, сьогодні неможливо уявити функціонування банківських установ без використання сучасних інформаційних технологій, глобальних комп'ютерних мереж, у тому числі й Інтернет.

Список використаних джерел:

1. Заборовець Ю. О. Сутність, зміст та перспективи розвитку інноваційних технологій у банківських установах України / Ю. О. Заборовець [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http://www.irbis-nbuv.gov.ua/cgibin/irbis_nbuv/cgiirbis_64.pdf.

2. Monobank – кредитна картка 2018. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://finsee.com/monobank/кредитна-карта/>

3. Кривич Я.М. Поняття банківських інновацій та їх класифікація / Я.М. Кривич // Проблеми і перспективи розвитку банківської системи України : зб. наук. праць / ДВНЗ «Українська академія банківської справи НБУ». – Суми, 2007. – Випуск 22. – С. 104-111.

4. Адамик Б.П., Литвин І.С., Ткачук В.О. Інформаційні технології у банківській сфері: навчальний посібник. – К.: Знання, 2015. – 351 с.

5. Страхарчук А.Я. Інформаційні системи і технології в банках [навч. посіб] / А.Я. Страхарчук // К.: Знання, 2016. – 515 с.

6. Банківська система 2017: виклики та перспективи [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.bank.gov.ua/id=14741673>.

7. Кулініч О.А. Інтернет-банкінг в Україні як складова розвитку мережної інфраструктури / О.А. Кулініч // Економічна стратегія і перспективи розвитку сфери торгівлі та послуг: зб. наук. пр. – Х. : ХДУХТ, 2017. – Вип. 2 (14). – С. 421–429.

Хохленкова Д.В.

студентка,

*Харківський національний економічний університет
імені Семена Кузнеця*

РАНГОВА МОДЕЛЬ КРИТЕРІЇВ ОЦІНЮВАННЯ ЯКОСТІ ІНТЕРФЕЙСУ НАВЧАЛЬНОГО ДОДАТКУ З КАЛІГРАФІЇ

Створення навчальних додатків та дизайну їх інтерфейсу є досить складним, трудомістким процесом. Також досить часто фінансування таких розробок є доволі обмеженим, тому важливо зробити процес створення оптимальним по вкладеним витратам та зусиллям, при цьому отримав найкращий кінцевий результат. Тому створення рангової моделі критеріїв буде корисним для розробки інтерфейсу будь-якого додатку для формування розуміння, які саме елементи/критерії будуть найважливішими для реалізації.

Розглянемо створення рангової моделі на прикладі навчального додатку з каліграфії. Для початку була сформована критеріальна база на основі аналізу літературних джерел [1; 2]. Це критерії, практична реалізація яких повинна бути присутньою у даному навчальному додатку:

1) необхідність наявності сітки / лінійок / прописів;