

## ПУБЛІЧНЕ УПРАВЛІННЯ ТА АДМІНІСТРУВАННЯ

**Клівець Є.О.**

*студент;*

**Козловцева В.А.**

*кандидат економічних наук, доцент,*

*Одеський державний екологічний університет*

### **УДОСКОНАЛЕННЯ ОРГАНІЗАЦІЇ НАДАННЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ НА МІСЦЕВОМУ РІВНІ НА ПРИКЛАДІ ЦНАП ЮЖНОУКРАЇНСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ МИКОЛАЇВСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

Електронні послуги – провідний напрям послуг у світі. Розвиток інформаційних технологій дозволяє зробити спілкування особи з владою максимально комфортним для споживача. На сьогоднішній день адміністративні, економічні, політичні зміни, що відбуваються в державі, вносять багато нового у діяльність органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування. Це обумовлює потребу в реформуванні управлінських процесів у державі та інститутів адміністративного права. Таким чином, держава повинна надавати послуги, тобто здійснювати різноманітні дії, спрямовані на створення умов для реалізації громадянами своїх прав і свобод. Враховуючи це, особливого значення набуває реформування системи адміністративних послуг [1].

Головною метою створення ЦНАП в місті Южноукраїнськ є вдосконалення роботи по задоволенню потреб мешканців міста шляхом збалансування захисту прав та законних інтересів особи і ефективної діяльності муніципальних служб, місцевих та регіональних органів. З 01.06.2013 року Южноукраїнська міська рада створила Центр надання адміністративних послуг міста як структурний підрозділ апарату Южноукраїнської міської ради та її виконавчого комітету. Робота ЦНАП міста спрощує процедуру отримання замовниками адміністративних послуг, об'єднує в одному

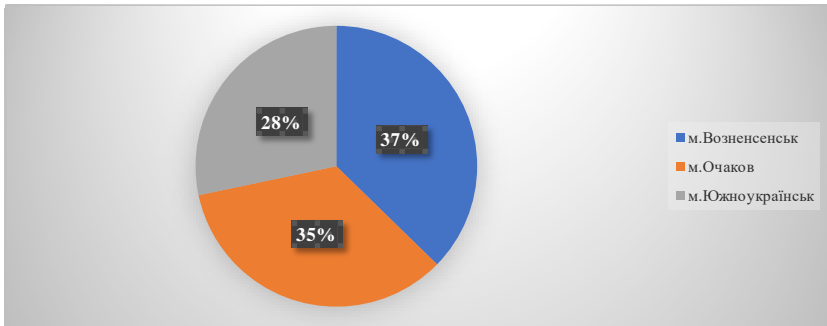
приміщенні частину служб міської ради, протидіє корупції, унеможлиблює використання посередницьких послуг при отриманні адміністративних послуг, безпосередньо спрямована на підвищення рівня задоволеності замовників якістю наданих адміністративних послуг. За рахунок європейського проекту ULEAD з Європою у 2019 році отримано матеріально – технічну базу на повне забезпечення робочих місць та місць для відвідувачів меблями, комп'ютерною та оргтехнікою, завдяки чому покращились умови роботи фахівців ЦНАПу, а також забезпечено зручність та комфорт суб'єктів звернення при обслуговуванні та очікуванні [2].

На сьогоднішній день ЦНАП міста Южноукраїнська є найкращим та передовим в Миколаївській області, є першим в області, який з липня 2018 року запровадив послуги з оформлення паспортів громадянина України для виїзду за кордон, єдиний в області, хто на сьогоднішній день здійснює: оформлення паспорту громадянина України у вигляді ID-картки; запровадження послуг по лінії РАЦС; здійснює реєстрацію юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців через онлайн будинок юстиції (обробка всіх онлайн заявок по Миколаївській області); запровадження послуг по лінії МВС (реєстрація транспорту та заміна посвідчень водія).

За показником кількості наданих адміністративних послуг на 1 тисячу наявного населення серед міських центрів надання адміністративних послуг Миколаївської області у 2020 році лідером у наданні адміністративних послуг на 1 тисячу наявного населення є ЦНАП м. Вознесенська (406 послуг), на другому місці – ЦНАП м. Очакова (374 послуги), на третьому – ЦНАП м. Южноукраїнська (308 послуг). На рис. 2 показано відсоток наданих адміністративних послуг по трьом кращим містам Миколаївської області на 1 тисячу наявного населення у 2020 р.

Безпосередньо у ЦНАПі забезпечено прийом суб'єктів звернення за такими основними напрямками: державна реєстрація речових прав на нерухоме майно; державна реєстрація юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців; реєстрація/зняття з реєстрації місця проживання фізичних осіб; оформлення паспорта громадянина України у вигляді ID-картки та паспорта громадянина України для виїзду за кордон; приватизація житла, земельні питання, питання архітектури та інші.

В таблиці 1 зазначений аналіз діяльності ЦНАПу за період існування та розвитку, що дає підтвердження прямої залежності суми надходжень до міського бюджету від кількості видів адміністративних послуг.



**Рис. 1. Кругова діаграма відсоткових показників наданих адміністративних послуг по трьом кращим містам Миколаївської області на 1 тисячу наявного населення у 2020 р.**  
Джерело: розроблено автором

Таблиця 1

**Аналіз діяльності ЦНАПу міста Южноукраїнська з моменту створення**

№ з/п		2014	2015	2016	2017	2018	I пів-річчя 2019
1.	Кількість видів адмін. послуг	48	123	167	167	180	207
2.	Загальна кількість наданих адмін. послуг	1589	3566	15495	25006	25985	15865
3.	Плата за надання інших адміністративних послуг, тис. грн	До міського бюджету не надходила	348,7	520,807	878,103	1097,598	644,479

Джерело: [2]

У вересні 2016 року ЦНАП міста Южноукраїнська прийняв участь у конкурсі "Кращі практики місцевого самоврядування», організованому за сприяння Мінрегіонбуд та Програми Ради Європи «Децентралізація і територіальна консолідація в Україні». За результатами конкурсу в напрямку «Центри надання адміністративних послуг України» в числі 27-ми найкращих ЦНАПів України переможців першого етапу. З 2017 року є активним членом Всеукраїнської асоціації центрів надання адміністративних послуг; займає лідируючі позиції в області за показником «кількість наданих адміністративних послуг на 10 тисяч наявного населення». ЦНАПом міста Южноукраїнська першим в Миколаївській області запроваджено надання послуг з оформлення паспорта громадянина України, адміністративних послуг соціального характеру, забезпечено умови для обслуговування заявників з вадами слуху шляхом надання послуг професійних перекладачів жестової мови через відеозв'язок. Наразі ведеться активна робота щодо запровадження послуг по лінії МВС, що в перспективі дасть можливість додаткового надходження коштів до міського бюджету, а для громадян – можливість швидко та якісно замінити посвідчення водія та зареєструвати новий автомобіль. З серпня 2021 року завдяки приєднанню до Договору електронної взаємодії з Порталом Дія відвідувачі ЦНАПу міста Южноукраїнськ мають можливість надавати в електронному вигляді цифрові документи, надавши право адміністратору отримати необхідні копії через мобільний застосунок на порталі ДІЯ. А з вересня населення міста може отримати у ЦНАПі фахову консультацію з питань соціального страхування.

### **Список використаних джерел:**

1. Про схвалення Концепції реформування місцевого самоврядування та територіальної організації влади в Україні: Розпорядження Кабінету Міністрів України від 1 квітня 2014 р. № 333-р. URL: <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/333-2014-%D1%80>
2. URL: <http://yu.mk.ua/show/645>