

ПОЛІТИЧНІ НАУКИ

Константинівська А.К.

аспірант,

Національний університет «Києво-Могилянська академія»

ЕЛЕКТРОННІ КАНАЛИ ВЗАЄМОДІЇ ОРГАНІВ ДЕРЖАВНОЇ ВЛАДИ З ГРОМАДЯНСЬКИМ СУСПІЛЬСТВОМ

Питання електронних комунікацій стало актуальним через розвиток інформаційно-комунікаційних технологій та кризу традиційних державних інститутів, що не можуть у сучасних умовах відповідати на усі суспільні запити [3]. Також важливим аспектом є розвиток електронного урядування, що передбачає тісну взаємодію органів державної влади з громадянським суспільством. Електронне урядування передбачає широке застосування інформаційно-комунікаційних технологій в державному управлінні, що в свою чергу підвищує ефективність функціонування держави, збільшує її відкритість та довіру громадян.

Запровадження електронного урядування потребує створення сучасної телекомунікаційної інфраструктури, запровадження новітніх принципів взаємодії органів державної влади та місцевого самоврядування з громадянським суспільством, передбачає відкритий доступ громадян до державних інформаційних ресурсів та широкий перелік державних послуг в електронному вигляді. Електронне урядування дозволяє громадянам отримати широкий доступ до державної інформації, взяти участь у формуванні порядку денного, долучитися до процедури ухвалення державних рішень, контролювати діяльність політиків та державних службовців [2]. Такі процеси суттєво зменшують рівень корупції в органах державної влади та дозволяють вийти на новий рівень взаємодії органів державної влади з громадянським суспільством, зміцнюють довіру громадян до державних інститутів.

Комунікації в електронному урядуванні можна поділити на декілька типів:

- 1) односторонні, що передбачають надання урядом державної інформації;
- 2) двосторонні, за умов яких громадяни можуть звернутися до представників влади;
- 3) інтерактивні із використанням зворотного зв'язку, де уряд надає відповіді на запити та громадські звернення;
- 4) трансакційні із широким залученням громадян до процесів ухвалення державних рішень.

Для ефективної роботи електронних каналів комунікацій влада має надавати актуальну та збалансовану інформацію, активно популяризувати інструменти та платформи електронної взаємодії (подача електронних петицій, участь в електронних консультаціях та форумах), делегувати частину повноважень на місцевий рівень (децентралізація), запровадити державні програми навчання

електронним навичкам як державних службовців так і звичайних громадян. Важливо, щоб до публічного діалогу була готова не лише влада, а й суспільство для цього необхідно щоб інструменти комунікації були простими та доступними для пересічного громадянина. При цьому, для формування атмосфери взаємної довіри уряд має гарантувати безпеку учасників електронних комунікацій та захист їх персональних даних.

Електронні канали взаємодії дозволяють запобігати зловживанням з боку політиків та державних службовців, сприяють тому, що представники влади дослухаються до потреб громадян та допомагають представити інтереси різних суспільних груп. Після таких процесів громадяни стають відповідальними та компетентними в державних справах, проявляють зацікавленість до внутрішніх та зовнішніх політичних процесів в країні. За допомогою інформаційно-комунікаційних технологій приймаються більш ефективні та раціональні рішення, що економлять бюджетні кошти [5].

Однак, не дивлячись на суттєві переваги використання електронних каналів комунікації у державному управлінні, варто згадати про можливі ризики та небезпеки. Так, є висока можливість ухвалення некомпетентних рішень, адже не всі учасники консультацій будуть обізнані у сфері дискусій, можуть виникнути технічні проблеми з програмним забезпеченням та технічною інфраструктурою. Зберігається висока ймовірність того, що влада буде зловживати довірою громадян та може їх використати для легітимації своїх рішень, не завжди на користь суспільства. Значними недоліками можуть стати пасивність громадян або навпаки велика кількість учасників, що будуть гальмувати ухвалення рішень [5].

Саме тому для подолання усіх недоліків система електронного урядування із широкою мережею комунікаційних каналів має бути запроваджена на рівні державних програм підкріплених потужною законодавчою базою. Залучення громадськості до державних процесів дозволить зробити процес державного управління більш прозорим та підзвітним, а рішення раціональними з високою підтримкою у населення [1]. Однак для цього необхідно адаптувати міжнародну нормативно-правову базу електронної демократії та урядування, запровадити державні навчальні програми, щодо використання новітніх каналів взаємодії влади з громадянами та активно залучати інвестиції в сферу інформаційно-комунікаційних технологій [4].

Список використаних джерел:

1. Береза А.В. Реформування публічної влади: сучасні концепції та політична практика: [монографія] / А.В. Береза. – Київ: Логос, 2012. – 360 с.
2. Матвієнко, А. (2015). Комунітарна демократія в Україні: науково-критичний дискурс. Юридична Україна, (9), 63-67.
3. Михальчук, С. О. (2015). Інноваційний характер впливу Інтернет-комунікацій на політичні процеси сучасності. Грані, (1), 119-124.
4. Романенко Є.О. Комунікативна політика держави: теоретико-методологічний аналіз : монографія / Є.О. Романенко ; Нац. акад. держ. упр. при Президентові України. – К. : НАДУ, 2014. – 399 с.
5. Філіппова, В.Д. (2017). Інноваційні форми демократії участі громадян у публічному управлінні. Теорія та практика державного управління і місцевого самоврядування, (1).