

**Сизова Ю.В.**

*студентка,*

*Науковий керівник: Чурсін М.М.*

*доктор педагогічних наук, професор,*

*Одеський національний політехнічний університет*

## **ОСОБЛИВОСТІ ОРГАНІЗАЦІЇ ІНФОРМАЦІЙНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ**

В умовах інформаційного суспільства основним шляхом удосконалення управління діяльності є побудова ефективної системи інформаційного забезпечення. Проблеми формування високоефективної системи інформаційного забезпечення управління підприємств і організацій науковими колами приділено недостатньо уваги. Саме тому актуальною постає проблема визначення сутності інформаційного забезпечення та його особливостей в управлінні підприємств і організацій.

Різні інформаційно-технічні нововведення слід сприймати як засіб скорочення і здешевлення апарату управління. Так, наприклад, поява телефону, радіо, телебачення, персональних комп'ютерів, локальних комп'ютерних мереж і глобальної мережі інтернет призвело, в свою чергу, до вдосконалення системи інформаційного забезпечення управління підприємством. В кінцевому підсумку, роль інформації в організаційному управлінні фірмою постійно зростає, що пов'язано зі змінами соціально-економічного характеру, появою новітніх досягнень в області техніки і технологій, результатами наукових досліджень [2].

Удосконалення організації інформаційного забезпечення системи управління підприємством тісно пов'язане із застосуванням обчислювальної техніки та інформаційних систем, побудованих на концепції баз даних. Найбільший ефект ці кошти дають при використанні їх в автоматизованих системах управління.

Під інформаційним забезпеченням, в широкому сенсі слова, розуміють цілий напрямок, який полягає в розробці методів і форм роботи з інформацією, яка відбиває в системі об'єкти, над якими здійснюється контроль або управління, і організації цієї інформації в мету ефективного її зберігання, використання, а також обміну між системою і джерелами або споживачами інформації [1].

Історія цього напрямку, пов'язаного із застосуванням засобів обчислювальної техніки, нараховує декілька десятиліть [3].

За цей період отримані найважливіші теоретичні і практичні результати, висвітлені у вітчизняній і зарубіжній літературі з таких питань, як класифікація і кодування інформації, визначення форм, відображення зовнішнього середовища, розробка мовних засобів, представлення інформації, проектування баз даних і багатьом іншим.

Організація ІЗ включає організацію: масивів інформації; потоків інформації; процесів і засобів збору, зберігання, поновлення, переробки і передачі інформації, в тому числі ведення нормативного господарства. Однак, зазначена класифікація організаційних проблем ІЗ також побудована виходячи з ототожнення понять «Інформаційне забезпечення» і «Організація інформаційного забезпечення», що впливає з визначення: «Інформаційне забезпечення складається в організації з масивів інформації, інформаційних потоків». Крім того, вказана класифікація не знімає питання про склад елементів ІЗ і не відображає активної ролі людини в організації цього процесу.

Узагальнення найважливіших моментів управління з виділенням особливостей автоматизованого управління дозволяє зробити наступні, важливі, на наш погляд, висновки з приводу ІЗ систем управління [1].

1. Сутність ІЗ будь-якої системи управління, в тому числі автоматизованої, полягає в отриманні (або фіксації), накопиченні, веденні (зберіганні, оновленні, контролі), обробці і представленні органам управління знань (відомостей) про минуле, поточний і майбутній стан об'єкта управління і системи управління в цілому і окремих її частин, а також зовнішнього середовища, в якій функціонують об'єкт і система управління.

2. Інформаційне забезпечення будь-якої системи управління, в тому числі автоматизованої, можна охарактеризувати як систему і як процес. Систему, як відомо, складають елементи, їх властивості і зв'язки.

Тому, розглядаючи ІЗ як систему, слід говорити про взаємозв'язки її елементів, до яких, крім, власне даних описують виробничу систему (ВС), безсумнівно, слід віднести всі можливі елементи, що сприяють фіксації, обробці і своєчасному представленню органам управління різноманітних відомостей про стану ВС: лінгвістичні, математичні, програмні, технічні, методичні, організаційні, ресурсні (трудові, грошові, матеріальні).

Інформаційне забезпечення, як процес праці, є суттю єдності трьох моментів: власне праці, засобів праці, якими є засоби лінгвістичного,

математичного, програмного та інших видів забезпечення (іменованій засобами роботи з інформацією) і предметів праці, в якості яких виступає сама інформація.

Для того, щоб отримати і представити органам управління необхідну за складом і якістю інформацію, їх треба з'єднати між собою, що і забезпечує сама людина. Людина та ІЗ, як у виробництві та в управлінні, є активним елементом, що здійснює зв'язок між собою, засобами роботи з інформацією і самою інформацією.

Ці зв'язки реалізуються за допомогою визначених методів, прийомів, таких, як класифікація, кодування, уніфікація інформації, програмування і багатьма іншими.

Таким чином, щоб ІЗ могло існувати і як процес і як система, необхідно між його основними елементами забезпечити різноманітні зв'язки: технологічні, інфразв'язки, соціальні, економічні і т.д., які будуть об'єктом організаційної діяльності.

Усе вищесказане дозволяє визначити сутність організації ІЗ наступним чином. Сутність організації ІЗ будь-якої системи управління, в тому числі автоматизованої, полягає в раціональному поєднанні в просторі та часі праці, інформації та засобів роботи з інформацією, що досягається внаслідок застосування певних методів і прийомів праці з метою своєчасного подання органами управління необхідної та якісної інформації.

Аналіз ІЗ і визначення сутності організації ІЗ роблять можливим виділити в змісті організації ІЗ два тісно взаємопов'язаних кола питань. Перше коло охоплює питання визначення і дослідження структури системи [3].

ІЗ в цілому і структури окремих її елементів, насамперед, структури інформаційної бази (баз), як ядра інформаційного забезпечення, зміст і структура інформаційної бази (баз) системи управління залежить, з одного боку, від принципів побудови до складу завдань цієї системи, а з іншого боку, від особливостей змісту і структури інформаційної моделі підприємства, під якою будемо розуміти сукупність всієї інформації, властивою виробничій системі. Тому, питання визначення складу і структури інформаційної моделі підприємства є одним з найважливіших питань організації ІЗ системи управління підприємством.

Друге коло питань об'єднує в собі питання організації інформаційного процесу в цілому і окремих його етапів. Таким чином, організувати ІЗ системи

- 1) Управління підприємством означає вирішити такі завдання:
- 2) Визначити і обґрунтувати склад елементів ІЗ;
- 3) Визначити склад і структуру інформаційної моделі підприємства;
- 4) Визначити склад і структуру інформаційної бази системи управління;
- 5) Визначити і обґрунтувати структуру елементів системи ІЗ, що забезпечують реалізацію інформаційного процесу;
- 6) Організувати рух інформації по етапах інформаційного процесу (визначити джерела і споживачів інформації, порядок отримання, передачі, обробки та видачі її споживачам т.д.);
- 7) Організувати використання коштів праці (окремо за кожним видом) на етапах процесів, з урахуванням їх можливостей, взаємозамінності, вартості;
- 8) Організувати працю людей, зайнятих в реалізації інформаційного процесу;
- 9) Встановити різного роду зв'язки між елементами ІЗ системи управління шляхом розробки відповідних положень, інструкцій та іншої документації, що регламентує дії, права та обов'язки працівників, які беруть участь в даному процесі;
- 10) Узгодити організацію ІЗ системи управління з організацією виробництва і управління [1].

Характерними для сучасного стану справ в області організації ІЗ є наступні риси:

- 1) Відсутність спільної методології вирішення завдань організації; індивідуальний підхід до організації ІЗ кожної конкретної системи управління;
- 2) Ізольоване вирішення завдань без урахування взаємозв'язку з іншими завданнями;
- 3) Нерівнозначна ступінь опрацювання різних завдань, відсутність економічного обґрунтування підходів до організації ІЗ системи управління.

Ці обставини, а також постійне вдосконалення ІЗ, пов'язане зі створенням інтегрованих інформаційних систем управління, з удосконаленням технічних коштів, появою великої кількості типових проектних рішень із розробки реалізації систем управління підприємства, роблять актуальним рішення організаційних завдань ІЗ системи управління підприємством і пошук їх типових рішень.

### Список використаних джерел:

1. Юрасов В.Г. Організація інформаційного забезпечення систем управління. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/organizatsiya-informatsionnogo-obespecheniya-sistem-upravleniya>
2. Кастильоне К., Смирнова Ж. Інформаційні та комунікаційні технології як фактор підвищення продуктивності італійських фірм. *Організатор виробництва*. 2012. № 1(52). С. 136–140.
3. Мельников В.П. Інформаційне забезпечення системи управління підприємством. Видавництво «Академія», 2010. 336 с.

**Сторож В.С.**

*студентка,*

*Науковий керівник: Байлема Т.М.*

*кандидат історичних наук, старший викладач,  
Вінницький державний педагогічний університет  
імені Михайла Коцюбинського*

## **ОСОБЛИВОСТІ ПОВЕДІНКИ ТЕЛЕВІЗІЙНОГО ЖУРНАЛІСТА-ІНТЕРВ'ЮЕРА ПІД ЧАС НЕСТАНДАРТНИХ СИТУАЦІЙ В ЕФІРІ**

Інтерв'ю не дарма вважають одним із найпопулярніших та найцікавіших жанрів журналістики. Воно може однаково вдало функціонувати і на шпальтах газет, на хвилях радіо та, звісно ж, на телевізійних екранах. Це чудова можливість почути, як спілкується журналіст із запрошеним гостем – відомою зіркою, кумиром мільйонів або ж просто цікавою особистістю. Всесвітньо відомий телеведучий Ларрі Кінг влучно зазначав у власній книзі: «Говоріть з людьми про них самих і вони будуть слухати вас годинами» [2, с. 98].

Упродовж бесіди глядач може не тільки дізнатись щось нове про запрошеного гостя, але і спостерігати за тим, як інтерв'юваний поводить у кадрі, як відповідає на питання, як реагує на провокації чи критику, як сприймає його аудиторія у студії.

Проте, на протипагу запрошеному гостю є журналіст-інтерв'юєр. Думку про те, що телеведучий просто веде програму одразу можна