

## **ДЕРЖАВНЕ УПРАВЛІННЯ**

**Лашук О.С.**

*кандидат наук з державного управління, доцент,  
Національний університет «Чернігівська політехніка»*

### **ШЛЯХИ ВДОСКОНАЛЕННЯ ДЕРЖАВНОГО УПРАВЛІННЯ ЕЛЕКТРОННИМ ВРЯДУВАННЯМ НА РЕГІОНАЛЬНОМУ РІВНІ**

Останнім часом провідні країни світу впроваджують національні програми адаптації державного управління до умов інформаційного суспільства, що представляє електронне урядування як нову форму взаємодії уряду та суспільства. Використання зарубіжного досвіду в практиці електронного урядування є особливо важливим стосовно прагнень України до європейської інтеграції та запровадження європейських норм та стандартів для реалізації національної інформаційної політики.

Електронне урядування – це форма державного управління, яка сприяє підвищенню ефективності, відкритості та прозорості державного та місцевого самоврядування шляхом побудови держав нового типу, орієнтованих на задоволення потреб своїх громадян за допомогою інформаційно-комунікаційних технологій.

Електронне урядування забезпечує прозорість державних установ та запобігає корупції, зменшуючи, але не усуваючи, індивідуальну залежність від свавілля державних службовців. Електронне урядування – це інструмент соціальної демократизації, який є важливим елементом функції інформаційного суспільства.

Поняття «електронне урядування» визначається «Концепцією електронного урядування в Україні» як «форма державного управління, яка використовує інформаційно-комунікаційні технології для підвищення ефективності, відкритості та прозорості державного та місцевого самоврядування». Електронний уряд дозволяє сформувати новий тип держави, орієнтований на потреби своїх громадян [1]. Це визначення охоплює три основні компоненти: підвищення ефективності діяльності урядів, вдосконалення процесів надання та управління послугами громадян та запровадження національних інформаційних систем.

Між державним, регіональним та рівнями громад існує певна непорядкованість інформаційних відносин, що простежуються у стосунках органів публічної влади при організації інформаційної взаємодії. Практично відсутня така взаємодія і між органами місцевого самоврядування [2].

Формуванню регіональних інформаційних систем не сприяє той факт, що більшість місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування в організаційній структурі не мають підрозділів, що забезпечують впровадження сучасних інформаційних технологій.

Відсутність інформаційних відділів у місцевих органах публічної влади та в органах місцевого самоврядування, призводить до труднощів у задоволенні потреб місцевих органів виконавчої влади в інформаційних ресурсах і темпах розвитку інформатизації у громадах як через недоліки в самій структурній будові, так і через існуючі проблеми з кількістю та фаховим рівнем штатних працівників, фінансуванням програм, особливо тих, на яких покладені додаткові обов'язки щодо робочої підтримки технічного стану комплексу програмно-технічних засобів [3].

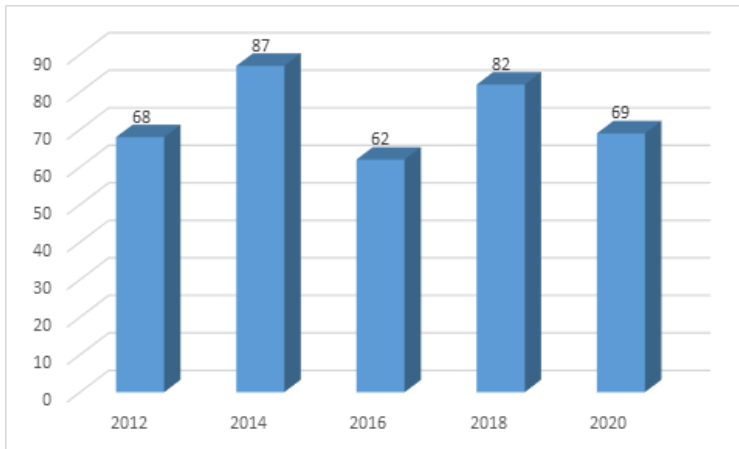
Впровадження електронного уряду забезпечує відкритість та прозорість державної влади, доступ до публічної інформації за допомогою сучасних інформаційних технологій; покращує якість адміністративних послуг та економить час та матеріальні ресурси як заявників послуг, так і державних службовців; підвищує рівень демократії в суспільстві.

Електронне врядування має покращити взаємодію між урядами, бізнесом та громадянами у ключових сферах:

- економічний розвиток – сектор «Уряд – Бізнес»;
- ефективність адміністративного персоналу – сегмент «Уряд – Уряд»;
- якість життя громадян – сегмент «Уряд – Громадяни».

Проведемо аналіз Індексу розвитку електронного урядування в Україні за міжнародними рейтингами (рис. 1).

З рис. 1 можна зробити висновок, що у 2012 році Україна зайняла 68-е місце у рейтингу країн за розвитком електронного урядування у світі, тоді як у 2014 році – 87-е місце, у 2016 році – 62-е місце, 2018 році – 82-е місце та 69-е місце у 2020 році. Таким чином, динаміка розвитку електронного урядування в Україні є нечіткою. Рейтинг у 2020 році є найнижчий досліджуючи в динаміці з 2012 року, що свідчить про наявність резерву для посилення компонент Індексу розвитку електронного урядування.



**Рис. 1.** Динаміка Індексу розвитку електронного урядування України

*Джерело: розроблено авторами за даними [4]*

На сьогоднішній день існують тисячі послуг, що надаються державною та міською владою. Якщо врахувати кількість звернень громадян за цими послугами, вона становить тисячі або десятки тисяч. Громадяни вишиковуються в черзі на запити та схвалення, неодноразово звертаються до органів влади з одного питання, довго чекають результатів і часто навіть не отримують необхідну інформацію про послуги.

Загалом, побудова системи управління якістю вимагає принципової зміни принципів державної служби. Це означає, що ми зосереджуємось не лише на дотриманні нормативних вимог у своїй роботі, але також на досягненні найкращих можливих результатів та забезпеченні задоволення наших споживачів. профілактичні та коригувальні дії для модифікації існуючих нормативних вимог).

Поліпшення системи державного управління електронним врядуванням в Україні є політично важливим, тому що так органи влади продовжують спілкуватися зі своїми громадянами щодня. Враховуючи досвід ЄС можна виділити чотири складові успішного державного управління: зосередженість на громадянах; дотримання чітко визначених цінностей державних службовців; управління заради досягнення результатів; забезпечення відповідального витрачання коштів.

У сфері електронного врядування пріоритетним вектором національної політики має бути:

1. Подальша децентралізація повноважень з надання адміністративних послуг та розвиток мережі центрів надання адміністративних послуг.

2. Покращення якості адміністративних послуг (участь громадян-споживачів у управлінні якістю адміністративних послуг, вдосконалення методів моніторингу та оцінки якості адміністративних послуг).

3. Впровадження та розвиток нових електронних форм надання адміністративних послуг.

Головним пріоритетом сучасних країн є забезпечення належної якості державних послуг та ефективності їх надання.

Одним із інструментів підвищення ефективності державного управління електронним урядуванням та забезпечення управління якістю в Україні є впровадження серії міжнародних стандартів якості ISO 9001.

### Список використаних джерел:

1. Лашук О.С., Мостіпан Н.В. Проблеми впровадження електронного урядування в Україні. *Научные исследования: парадигма инновационного развития* : сборник тезисов научных трудов VII Международной научной конференции (Прага, Чехия, 31 марта 2021 года). ГО «Международный научный центр развития науки и технологий», 2021. С. 9–12.

2. Про схвалення Концепції розвитку електронного урядування в Україні Розпорядження Кабінету Міністрів України від 20.09.2017 № 649-р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/649-2017-%D1%80>

3. Дітковська М.Ю. Аналіз системи інформаційного забезпечення органу державної влади на регіональному рівні. *Вісник Чернігівського державного технологічного університету* : зб. наук. пр. Чернігів, ЧДТУ, 2012. № 4(62). С. 337–341.

4. The e-Governance Academy. URL: <https://ega.ee> (дата звернення: 01.07.2021).