

**Савченко А.В.**

*студент,*

*Університет митної справи та фінансів*

**ЦИФРОВІЗАЦІЯ ЯК ПРИНЦИП НАДАННЯ  
АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ:  
ТЕОРЕТИЧНИЙ АСПЕКТ**

Набуття Україною незалежності стало поштовхом до переосмислення значення та основних засад теорії адміністративних послуг, вироблення свого погляду на цю сферу. Теорія адміністративних послуг продемонструвала еволюційний шлях від перших намагань теоретичного обґрунтування проблематики до оформлення цілком конкретного бачення, практичного втілення.

В умовах розвитку суспільства утворюється симбіоз соціальної організації та інформаційних технологій. Логічним наслідком цього є комп'ютеризація усіх сфер життя. Українські державні структури теж не залишаються осторонь. Останніми роками з'являється все більше мобільних додатків, спеціальних програм тощо, покликаних спростити комунікацію громадян у сфері надання адміністративних послуг. У зв'язку із цим постає важлива проблема залученості суспільства до цих процесів.

Як зазначають деякі дослідники, у часи цифрової трансформації суспільства актуальною залишається проблема підлаштування під потреби громадян діяльності органів державного управління нашої

країни. Саме цим і зумовлена необхідність активного використання інформаційних технологій управліннями різних ланок державного апарату.

Процес цифровізації стає очевидним, адже на офіційному рівні ухвалено низку документів для підтримки цього процесу: концепцій «Про схвалення розвитку системи електронних послуг» [2], «Про схвалення розвитку цифрової економіки та суспільства України на 2018–2020 роки та затвердження плану заходів щодо її реалізації» [3]; положень «Про Єдиний державний веб-портал електронних послуг» [4]; про Міністерство цифрової трансформації України [5] тощо.

Отже, можемо зробити висновок, що держава впевнено крокує вперед шляхом цифрової трансформації суспільства. Логічним підсумком цього в майбутньому має стати докорінна зміна управлінської системи в напрямку її дебіюрократизації.

Одним із важливих документів, який регламентує цифровізацію у сфері громадського управління є Концепція розвитку електронного урядування в Україні [6].

У ній подано таке визначення поняття «електронне врядування» – форма організації державного управління, яка сприяє підвищенню ефективності, відкритості та прозорості діяльності органів державної влади та органів місцевого самоврядування з використанням інформаційно-телекомунікаційних технологій для формування нового типу держави, орієнтованої на задоволення потреб громадян [6].

До основних принципів зазначеної концепції можна віднести [6]:

1) цифровий за замовчуванням – забезпечення будь-якої діяльності органів влади (у тому числі надання публічних послуг, забезпечення міжвідомчої взаємодії, взаємодії з фізичними та юридичними особами, інформаційно-аналітичної діяльності) передбачає електронну форму реалізації як пріоритетну, а планування та реалізацію будь-якої реформи, проекту чи завдання – із застосуванням інформаційно-комунікаційних технологій;

2) одноразове введення інформації – реалізація підходу, за якого фізичні та юридичні особи лише один раз подають інформацію до органів влади, а у подальшому ця інформація повторно використовується органами влади для надання публічних послуг та виконання інших владних повноважень з дотриманням вимог захисту інформації та персональних даних;

3) сумісність за замовчуванням – здійснення проектування та функціонування інформаційно-телекомунікаційних систем в органах влади відповідно до єдиних відкритих вимог та стандартів для забезпечення їх подальшої сумісності та електронної взаємодії та повторного використання;

- 4) доступність та залучення громадян;
- 5) відкритість та прозорість;
- 6) довіра та безпека.

Успішна реалізація Концепції розвитку електронного урядування в Україні була б не можлива без модернізації шляху надання адміністративних послуг, а також оновлення самої системи державного управління. Передбачено запровадження електронних послуг в усіх сферах суспільного життя, реалізацію принципу єдиного вікна («one-stop-shop») завдяки функціонуванню Єдиного державного порталу адміністративних послуг, впровадження практики електронних публічних закупівель, рахунків, угод тощо, стимулювання використання електронних послуг фізичними та юридичними особами.

### **Список використаних джерел:**

1. Закон України «Про адміністративні послуги». URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/5203-17#Text> (дата звернення: 29.11.2021).

2. Про схвалення Концепції розвитку системи електронних послуг в Україні : Розпорядження Кабінету Міністрів України від 16.11.2016 № 918-р. Урядовий кур'єр. 2016. № 240.

3. Про схвалення Концепції розвитку цифрової економіки та суспільства України на 2018–2020 роки та затвердження плану заходів щодо її реалізації : Розпорядження Кабінету Міністрів України від 17.01.2018 № 67-р. Урядовий кур'єр. 2018. № 88.

4. Положення про Єдиний державний веб-портал електронних послуг : Постанова Кабінету Міністрів України 04.12.2019 р. № 1137. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1137-2019-%D0%BF#Text>

5. Положення про Міністерство цифрової трансформації України : Постанова Кабінету Міністрів України від 18.09.2019 р. № 856. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/856-2019-%D0%BF#Text>

6. Про схвалення Концепції розвитку електронного урядування в Україні : Розпорядження Кабінету Міністрів України від 20.09.2017 № 649-р. Урядовий кур'єр. 2017. № 181.