

Снігур О.М.

кандидат педагогічних наук, доцент,

Національний педагогічний університет імені М.П. Драгоманова

АЛЬТЕРНАТИВНІ ДОДАТКИ ТА ПЛАТФОРМИ ДЛЯ ОРГАНІЗАЦІЇ НАВЧАЛЬНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ СТУДЕНТІВ ЗА УМОВ ДИСТАНЦІЙНОГО НАВЧАННЯ

Існує багато на сьогоднішній день додатків програм та платформ для організації навчальної діяльності студентів за умов дистанційного навчання. Всі вони схожі між собою, однак володіють характерними відмінностями. Найбільш популярними на даний час є Google Meet і Zoom. Але є альтернативи, які дозволяють організувати навчальний процес у реальному часі.

Зокрема, в період з 2015 по середину 2016 року Zoom Video Communications оголосила про вбудовану підтримку Skype для бізнесу та інтеграції зі Slack. Skype для бізнесу (попередня назва Microsoft Office Communicator та Microsoft Lync) – комунікаційна програма-клієнт, яка дозволяє користувачам спілкуватися між собою в реальному часі, використовуючи різні види комунікацій: миттєві повідомлення, відео та голосовий зв'язок, загальний доступ до робочого столу, конференцій, передачі файлів. У програми також присутня власна серверна частина. Тим самим програма є клієнтом об'єднаних комунікацій і дозволяє учням і викладачам спілкуватися та обмінюватися інформацією [4].

Microsoft Teams – корпоративна платформа, яка поєднує в робочому просторі чат, зустрічі, замітки і вкладення. Розроблена компанією Microsoft як конкурент популярного корпоративного рішення Slack. Сервіс представлений у листопаді 2016 року, одночасно стала доступною попередня версія. Microsoft Teams є частиною пакету Office 365 і розповсюджується за корпоративною підпискою. Окрім Office 365 також інтегрований зі Skype, ще, є можливість інтеграції з додатками сторонніх розробників. У березні 2019 року були представлені оновлення, що дозволяють зробити робочі зустрічі більш продуктивними та зручними [5].

Перш за все, Microsoft Teams надає студентам та викладачам сучасний розмовний інтерфейс із функцією групування повідомлень, яка допомагає слідкувати за спілкуванням. Групові розмови наявні за замовчуванням усій групі, але за бажанням можливо створювати і приватне спілкування. Додаток Skype щільно інтегрований з Microsoft Teams, що дозволяє проводити голосові та відеоконференції. Користувачі можуть персоналізувати свої робочі простори за допомогою емодзі, стікерів, GIF-анімацій і мемів.

По друге, Microsoft Teams – це єдина платформа, яка дозволяє ефективно використовувати всі функції та можливості Office 365, тому її насправді можна назвати центром командної роботи. Додатки Word, Excel, PowerPoint, SharePoint, OneNote, Планировщик, Power BI і Delve вбудовані в Microsoft Teams, так що всі інструменти та дані завжди будуть під рукою. Інтелектуальні служби, засновані на технології Microsoft Graph, допомагають своєчасно отримувати важливі відомості та ділитися ними. Microsoft Teams також включає Групи Office 365 – службу управління членством, яка дозволяє легко переключатися з одного засобу для сумісної роботи на інший із збереженням контексту та ділитися файлами з іншими користувачами.

По третє, Microsoft Teams надає передові засоби забезпечення безпеки та відповідності вимогам, звичні користувачам Office 365. Наприклад, дані в службі Microsoft Teams шифруються як під час передачі, так і під час їх збереження. У системі безпеки використовується прозора операційна модель із захищеним доступом до даних клієнтів. Microsoft Teams підтримує ключові стандарти відповідності вимогам, включаючи EU Model Clauses, ISO 27001, SOC 2 и HIPAA. Є можливість керувати Microsoft Teams централізовано [5].

Платформа для вебінарів Cisco WebEx – це хмарний сервіс для проведення будь-яких web-конференцій, що дозволяє учасникам обмінюватися інформацією в будь-який момент часу з глобального хмарного середовища, в будь-якому місці, використовуючи комп'ютер або мобільні пристрої. Так само сервіс представлений в серверному рішенні Cisco WebEx Meetings.

Cisco WebEx надає сервіси для спільної роботи в інтернеті в режимі реального часу, які дозволяють: прискорювати навчальні процеси; розширювати область діяльності при веденні більш тісного

спілкування; скорочувати витрати на організаційні процеси, відрядження, оренду приміщень тощо.

Cisco WebEx забезпечує викладачів та слухачів такими зручними і практичними інструментами для спільної роботи, як: спільний доступ до робочого столу, клавіатури і миші, документам MS Office та інших програмних додатків; відео, чат і обмін особистими повідомленнями; запис web-сесії; голосування; засоби анотації; та багато іншого.

WebEx Training Center – сервіс дає можливість якісно навчати студентів, співробітників компанії, партнерів і клієнтів, збираючи аудиторію до 100 чоловік. Які якісні характеристики даної платформи?

Гнучкість – сервіс WebEx є простим в розгортанні, гнучким в моделі ліцензування. Завдяки тому, що немає необхідності інсталиувати будь-яке програмне забезпечення і устаткування, з ростом потреб, впровадження та розширення сервісів істотно спрощується.

Мобільність – Cisco WebEx дозволяє отримати повноцінний ефект від зустрічі через 3G або Wi-Fi, одночасно переглядаючи презентації та беручи участь в телефонних конференціях з використанням мобільних пристроїв. Учасники незалежно від свого місцезнаходження можуть підключатися до наради, використовуючи для цього стаціонарний або мобільний телефон, або гарнітуру, підключену до комп'ютера. Високоякісне відеозображення в сукупності з функцією автоматичного перемикавання на поточного виступаючого помітно оживляє віддалену нараду через Інтернет. Безпека – використання хмарних технологій для проведення нарад дозволяє забезпечити високий рівень безпеки при спільній роботі. Якісне обслуговування і доступ до оновлень. Нажаль, сервіс Cisco WebEx платний, за таких умов, автоматично можна отримати останню версію і підписку на оновлення [1].

Месенджер Viber, який є найпопулярнішим серед додатків свого роду в Україні, запустив функцію, про яку давно мріяли його користувачі. Це буде можливість групових відеоконференцій, в яких може взяти участь до двадцяти чоловік, по крайній мірі, на даному етапі розвитку. Тривалість таких конференцій буде необмеженою. Офір Еял, операційний директор компанії Rakuten Viber, повідомив,

що поки що функція тестується, і в подальшому максимальну кількість учасників відеоконференцій буде рости. Працювати це буде дуже просто. Трансляція спікера під час відеоконференцій буде відображатися на екранах у всіх учасників. Також кожна людина зможе закріпити на екрані смартфона або комп'ютера відео будь-якого іншого учасника. Можна буде також на свій розсуд відключити звук або відео у себе. Ви будете ще й бачити, чи зробили це інші учасники.

Для колективного спілкування доступні ще й групові текстові конференції до 250 учасників, а також групові аудіозвінки до 20 осіб. Така функція дуже корисна для тих українців, які перебувають на дистанційному навчанні або ж переведені на віддалену форму роботи в своїх офісах. В Україні, згідно зі статистикою, Viber є найпопулярнішим додатком для миттєвого обміну текстовими повідомленнями і здійснення відеодзвінків. Він встановлений, як вважається, на смартфонах і комп'ютерах у 96% жителів нашої країни [2].

Office 365 від Vodafone – повний набір інструментів для бізнесу, що включає в себе електронну пошту бізнес-класу, сервіси аудіо і відеоконференцв'язку. Під час карантину Vodafone рекомендує своїм клієнтам використовувати сервіси для забезпечення віддаленої командної роботи між співробітниками, а також віддаленого контролю над навчанням. Зокрема, викладачі можуть викласти свої завдання в хмару, а студенти отримати до них доступ, замовити готові набори інструментів навчання «все в одному» (email, обмін повідомленнями, файлами, відеоконференції, зберігання і спільне редагування даних), налаштувати віддалений доступ до спільного навчання [3].

Складно на сьогодні перерахувати всі платформи та додатки програм для відеоконференцій, оскільки їх існує надто багато. Але визначитись з вибором простіше після ознайомлення з різними сервісами та їх функціями. Всі представлені альтернативні засоби для організації дистанційного навчання дозволяють врахувати характерні відмінності описаних додатків програм та платформ для відеоконференцій в організації навчального процесу студентів.

Список використаних джерел:

1. Kirk Koenigsbauer, Corporate Vice President for Microsoft 365. Представляю Microsoft Teams – рабочее пространство на основе чата в Office 365.

URL: <https://www.microsoft.com/ru-ru/microsoft-365/blog/2016/11/02/introducing-microsoft-teams-the-chat-based-workspace-in-office-365/>

2. Viber запускає функцію про яку давно мріяли українці.

URL: <https://gsminfo.com.ua/22618-viber-zapuskaye-funkcziyu-pro-yaku-davno-mriyaly-ukrayinczi.html>

3. Vodafone пропонує свої технології для віддаленого управління бізнесом.

URL: <https://chamber.ua/ua/news/vodafone-proponuie-svoi-tehnhlohii-dlia-viddalenoho-upravlinnia-biznesom/>

4. Вікіпедія. URL: https://ru.wikipedia.org/wiki/Skype_%D0%B4%D0%BB%D1%8F_%D0%B1%D0%B8%D0%B7%D0%BD%D0%B5%D1%81%D0%B0

5. Вікіпедія. URL: https://uk.wikipedia.org/wiki/Microsoft_Teams