

обіцяне. Під час бесіди налаштуватися на одну модальність, говорити виважено, повідомляти іншим лише перевірені дані, уважно слухати, бути толерантним і чесним.

Список використаних джерел:

1. Байденко В.И. Компетентностный подход к проектированию государственных стандартов высшего профессионального образования (методологические и методические вопросы): методическое пособие / В.И. Байденко. – М.: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 2005. – 114 с.
2. Винославська О.В., Малигіна М.П. Людські стосунки: Навчальний посібник. – К.: «КВІЦ», 2001. – 83 с.: – Бібліогр.: с. 80–81.
3. Корнелиус Х., Фэйр Ш. Выиграть может каждый: Практическое руководство по конфликтологии для предпринимателей. – Луганск.: «Глобус», 1999 – 200 с.
4. Тобиас Л. Психологическое консультирование и менеджмент: Взгляд клини циста / Пер. с англ. А.И. Сотова. – М.: Независимая фирма «Класс», 1997 – 160 с. – (Библиотека психологи и психотерапии).
5. Чугуєва І.Є. Професійна успішність майбутніх фахівців в категоріях необхідного і достатнього // Науковий вісник Миколаївського національного університету імені В.О. Сухомлинського: збірник наукових праць / за ред. С.Д. Максименка, Н.О. Євдокимової. – Т. 2. – Вип. 9. – Миколаїв: МНУ імені В.О. Сухомлинського, 2012. – 286 с. – (Серія «Психологічні науки»).

Сняданко І.І.

*кандидат психологічних наук, доцент,
Національний університет «Львівська політехніка»*

ПРОБЛЕМНО-ОРІЄНТОВАНИЙ ПІДХІД У ПСИХОЛОГІЧНОМУ КОНСУЛЬТУВАННІ СТУДЕНТІВ ТЕХНІЧНИХ УНІВЕРСИТЕТІВ У КОНТЕКСТІ ЇХ ПІДГОТОВКИ ДО МАЙБУТНЬОЇ ПРОФЕСІЙНО-УПРАВЛІНСЬКОЇ ДІЯЛЬНОСТІ

Психологічне консультування є одним з популярних видів психологічної допомоги клієнту, при цьому клієнтом може виступати як одна людина так і колектив організації. Психологічне консультування є сферою практичної професійної діяльності

психолога, яка пов'язана з наданням допомоги потребуючим її людям у вигляді порад, рекомендацій щодо вирішення життєвих психологічних проблем [3; 4].

Термін «консультування» у практиці надання психологічної допомоги професіоналами також застосовується в декількох випадках: як особливий вид допомоги, який призводить до конструктивних змін в клієнта; як деякий репертуар можливих дій; як психологічний процес [2].

Всі консультаційні підходи фокусуються на зміні почуттів, думок і дій людей таким чином, щоб люди могли жити більш ефективно. По-друге, процес консультування є психологічним. Консультування не є чимось статичним, воно має на увазі обмін думками між консультантами і клієнтами, а також проходження розумових процесів окремо в консультантів і клієнтів. Крім того, значна частина інформації, отриманої при консультуванні, виявляється у свідомості клієнтів в інтервалах між заняттями, а також у періоди, коли клієнти намагаються допомогти собі самі після закінчення консультування [4].

Модель психологічного консультування студентів технічних університетів в контексті їх підготовки до майбутньої професійно-управлінської діяльності має представляти собою *технологію психологічної підготовки*, що забезпечить оволодіння студентами компетенція ми, необхідними для здійснення у майбутньому ефективної професійно-управлінської діяльності.

В основу створення моделі консультування студентів технічних університетів в контексті їх підготовки до майбутньої професійно-управлінської діяльності покладено проблемно-орієнтоване підхід в консультуванні, як підхід який розвинувся в межах когнітивно-поведінкового напрямку в психології [2; 3; 4].

В основі когнітивно-поведінкового підходу покладено три взаємозв'язаних елементи: когніції (від лат. *Cognitio* – знання, пізнання), або думки, емоції та поведінка. Наші думки породжують певні емоції (якщо думки негативні, то і емоції будуть негативні), а емоції впливають на поведінку. Змінюючи думки або емоційне ставлення можна змінити поведінку людини в певній ситуації або навпаки, змінюючи поведінку змінити ставлення людини до ситуації [1; 2].

В рамках проблемно-орієнтованого підходу в психологічному консультуванні фокусування відбувається на аналізі сутності внутрішніх і зовнішніх причин проблеми, пошуку шляхів її

вирішення. Тобто в основу консультування покладено конкретну проблему і саме відносно цієї проблеми відбувається аналіз поведінки клієнта. Вибір даного підходу обумовлено тим, що він дозволяє розв'язувати чітку проблему, шляхом пошуку клієнтом за допомогою консультанта ефективних варіантів поведінки [4].

Проблемно-орієнтований підхід є оптимальним і ефективним, враховуючи умови консультування у вищих навчальних закладах, зокрема студентів. Тому що акцентує увагу на конкретній проблемі з якими стикаються всі студенти, а не на особистості з її різноманітністю психологічної проблематики, особистісного досвіду, що унеможлиблює впровадження певної спільної форми проведення психологічного консультування. Розглянемо форму проведення консультування в межах проблемно-орієнтованого підходу (рис. 1).

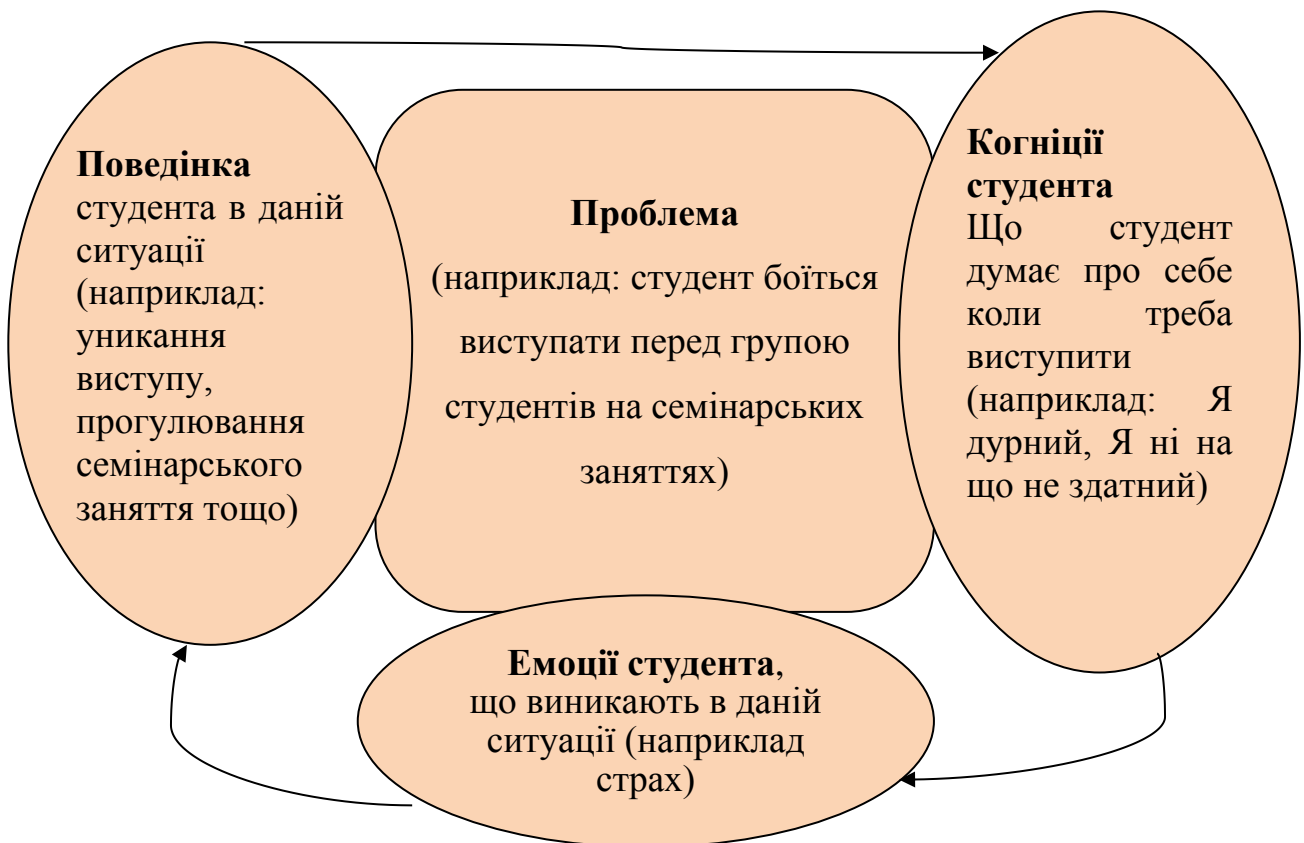


Рис. 1. Схема проблемно-орієнтованого підходу в консультуванні (на прикладі проблемної ситуації студента)

З рисунку 1 бачимо, що в основу консультування студентів, згідно проблемно-орієнтованого підходу покладено проблему і відносно цієї проблеми відбувається аналіз особистості студента за когнітивно-поведінковою схемою: що студент думає про себе в даній ситуації, що відчуває і як себе поводить.

Отже, можна зробити висновок, що застосування в психологічному консультуванні проблемно-орієнтовного підходу буде сприяти ефективній психологічній підготовці студентів технічних університетів до майбутньої професійно-управлінської діяльності.

Список використаних джерел:

1. Бандура А. Теория социального научения / А. Бандура – СПб.: Евразия, 2000. – 320 с.
2. Вестбрук Д. Вступ у когнітивно-поведінкову терапію / Д. Вестбрук, Дж. Кірк, Г. Кеннерлі. – Український інститут Когнітивно-поведінкової терапії. – Свічадо. – Львів. – 2014 – 410 с.
3. Коттлер Дж. Психотерапевтическое консультирование / Дж. Коттлер, Р. Браун. – СПб.: Питер, 2001. – 464 с.
4. Нельсон-Джоунс Р. Теория и практика консультирования / Р. Нельсон-Джоунс – СПб.: Питер, 2002. – 464 с.