

Капітан Х.О.

студентка,

Національний технічний університет України

«Київський політехнічний інститут імені І. Сікорського»

РОЗВИТОК Е-SЕРВІСІВ У СФЕРІ ДЕРЖАВНОЇ РЕЄСТРАЦІЇ

На сьогоднішній день технології електронного урядування все більше отримують визнання в якості ефективних інструментів, які можуть сприяти поліпшенню якості здійснення державних послуг, прозорості діяльності влади та підвищення ефективності управління в державному секторі. Відповідно до зростання громадського інтересу до технологій електронного урядування збільшується і очікування громадян від того, що ці технології будуть використані не тільки на загальному державному рівні, а на місцевому рівні для більш ефективного і зручного взаємозв'язку між громадянами та владою. Успіхи, досягнуті в сфері ІКТ в останні десятиліття внесли величезні зміни в економіці, бізнесі, політиці, і майже всіх аспектах людського життя. Концепція електронних сервісів отримала дуже широке застосування останнім часом. Е-сервіс – це види сервісу, які надаються за допомогою електронних засобів (як приклад, за допомогою Інтернету).

Задоволеність громадян та їх впевненість в діяльності Уряду багато в чому залежить від того як саме Уряд взаємодіє з оточенням. Впровадження та функціонування електронного урядування допомагає позбутися багатьох кліше щодо функціонування публічної влади, а саме таких як: бюрократизм, непрозорість влади, постійні черги, корупціонованість деяких представників влади і т.д. Інструменти електронного урядування призводять до економічних заощаджень в діяльності Уряду та зменшенні часових затрат на здійснення зв'язку в системі «уряд-громадяни», підвищується прозорість адміністративних процедур, зменшуються черги, мінімізується час та матеріальні затрати для того щоб отримати певну довідку, виписку і т.д.

На додаток до загальних питань навколо електронних послуг, важливо знати, що впровадження методів взаємодії Уряду та громадян в електронному вигляді відбувається в декілька етапів.

- Перший етап. Цей етап включає в себе створення інформаційних веб-сайтів, які містять в основному статистичні дані, інформацію про діяльність органів влади та контактну інформацію. Можливо публікуються документи щодо прийняття управлінських рішень, нормативно-правові акти, проекти і т.д. На цьому етапі на офіційному онлайн інтерфейсі розміщуються перелік всіх послуг, що надаються органом, але щоб отримати ці послуги громадянам все ще необхідно чекати в чергах, щоб отримати певні довідки і т. д.

- Другий етап. Тут можливості порталу державного органу збільшуються. На веб-сайті органу публічної влади розміщуються форми заяв та інших документів, необхідних для отримання тих чи інших послуг та забезпечується доступ до них для копіювання та заповнення в електронному вигляді. Але як і раніше заповнений документ необхідно відносити до представників органу влади самостійно.

- Третій етап. На даному етапі забезпечується можливість для громадян, в цілях отримання послуги, представляти та відсилати документи в електронному вигляді через Єдиний Портал державних послуг та сервісів. Тобто ця фаза передбачає функціонування електронного документообігу та використання електронно-цифрового підпису.

- Четвертий етап. Заявник на цьому етапі може стежити за кожним кроком здійснення послуги через Електронний кабінет на Порталі здійснення послуг.

- П'ятий етап. Передбачає можливість отримати результати надання електронного сервісу в електронному вигляді на Єдиному Порталі. Організація готова підключитися до джерел інформації за межами її стін. Дані, документи та досє може бути доступною для інших державних органів і установ.

Дані етапи здійснення електронної взаємодії Урядом та громадянами не обов'язково повинні відбуватися послідовно. Якщо розвиток електронного урядування відбувається стрімкими темпами то деякі фази можуть відбуватися одночасно.

Зараз розвиток електронної взаємодії між Урядом та громадянами знаходиться на п'ятому етапі. А саме завдяки запуску весною цього року Порталу е-сервісів Мініюсту «Кабінет електронних сервісів».

Запуск та функціонування порталу стало дуже важливим кроком для здійснення електронного урядування в Україні, а саме в напрямку вдосконалення вище зазначених питань, було впровадження Міністерством Юстиції он-лайн сервісів в сфері державної реєстрації. Вже з весни 2016 року можливо отримати всі необхідні дані (у вигляді довідок, виписок і т.д.), не виходячи з дому, в електронній формі. Тобто всі можливі електронні сервіси є доступними на одному порталі 24 години на добу. Користуватись порталом можна як з реєстрацією так і без неї. Звичайно ж ефективність використання порталу більша при реєстрації та створенні свого персонального кабінету. Концепція електронного офісу (персонального кабінету) – це сукупність дій та заходів, пов'язаних в електронного зв'язку між офісом державного управління та громадянина.

Для нашої країни виникнення такого явища як «е-сервіси» дійсно допомогло спростити процедуру отримання державних послуг для громадян та представників бізнесу.

За даними Міністерства юстиції, за період року органи виконавчої влади надають громадянам більше 5 мільйонів послуг у сфері реєстрації послуг. І півтора мільйони документів припадало саме на різних видів довідок, виписок, витягів і т.д.

В зв'язку з цим вже з весни 2016 року можливо отримати всі необхідні дані (у вигляді довідок, виписок і т.д.), не виходячи з дому, в електронній формі. Відповідно завдяки функціонуванню е-сервісів громадянам та представникам бізнесу можна якнайменше контактувати з чиновниками різних рівнів, що в свою чергу зменшує рівень корупції в країні.

Е-сервіси стали каталізатором для забезпечення більш ефективного уряду за рахунок поліпшення доступу до сервісів держави та демократичного процесу. Імплементация єдиного кабінету електронних сервісів в першу чергу варто розглядати не як технічний захід, а радше як спробу поліпшити політичні та соціальні умови та ввести фундаментальні зміни в способах електронної участі громадян.