

DOI: <https://doi.org/10.32839/2304-5809/2020-4-80-130>

УДК 372.881

Шмырова О.В.

Белоцерковский национальный аграрный университет

ГРУППОВЫЕ ФОРМЫ КОММУНИКАЦИИ В СИСТЕМЕ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ ИНОСТРАННОМУ ЯЗЫКУ В ВУЗЕ

Аннотация. В статье обобщены эффективность использования дистанционного обучения иностранным языкам, определены особенности и преимущества групповых форм дистанционной коммуникации для студентов и преподавателей высших учебных заведений. Благодаря средствам групповой коммуникации создается новая учебная среда, в которой студенты чувствуют себя неотъемлемой частью коллектива, что значительно увеличивает мотивацию к обучению. Применение в учреждениях высшего образования групповых форм коммуникации в системе дистанционного обучения благоприятно сказывается на психолого-педагогическом аспекте образовательного процесса.

Ключевые слова: дистанционное обучение иностранным языкам, групповые формы дистанционной коммуникации, образовательный процесс, Интернет.

Shmyrova Olga

Bila Tserkva National Agrarian University

GROUP FORMS OF COMMUNICATION IN THE SYSTEM OF DISTANCE LEARNING FOREIGN LANGUAGE IN A UNIVERSITY

Summary. The article summarizes the effectiveness of the use of distance learning of foreign languages, identifies the features and advantages of group forms of distance communication for students and teachers of higher educational institutions. To expand opportunities and fully integrate into the world community effectively helps high-quality knowledge of foreign languages. Today in Ukraine, which is actively integrating into European and world space, the need for learning foreign languages is growing every day, and the need for introducing new methods and forms of distance learning foreign languages is growing accordingly. Given the relevance and prospects of this issue, the goal of our study will be group forms of communication in the distance learning system of foreign languages at a university. Preparation for the use of distance learning foreign languages should begin with an in-depth analysis: firstly, the objectives of the training; secondly, the didactic capabilities of new technologies during the transfer of educational information; thirdly, the psychological and pedagogical requirements for the information and communication technologies of distance learning foreign languages. Distance learning of foreign languages forms practical professionally directed skills among students that will be useful in their future professional implementation, foreign professional competence, develops internal motivation for creative self-realization, initiative in work. Thanks to the means of group communication, a new learning environment is created in which students feel themselves an integral part of the team, which significantly increases the motivation for learning. Distance learning of foreign languages makes it possible not only to ensure the active involvement of students in the educational process, but also allows the teacher to manage this process unlike most traditional educational environments. The use of group forms of communication in higher education institutions in the distance learning system favorably affects the psychological and pedagogical aspect of the educational process.

Keywords: distance learning of foreign languages, group forms of distance communication, educational process, Internet.

Постановка проблемы. Расширить возможности и полноценно интегрироваться в мировое сообщество эффективно помогает качественное знание иностранных языков. Для многих это является необходимым условием и залогом успешной карьеры, пропуском в мир успеха. Получать образование, участвовать в программах, конференциях и грандах, стажироваться за рубежом, иметь доступ к иностранным сайтам и печатным изданиям – это и престижно, и комфортно, и во многих случаях – необходимо. Для успешной профессиональной реализации в различных сферах и направлениях одного родного языка недостаточно, необходимы знания хотя бы еще одного иностранного языка. Эффективно, как показывает практический опыт, осваивать иностранные языки помогает дистанционное обучение.

Сегодня в Украине, которая активно интегрируется в европейское и мировое пространство, каждый день растет потребность в изучении иностранных языков, соответственно растет не-

обходимость внедрения новых методов и форм дистанционного обучения иностранным языкам. Учитывая актуальность и перспективность данной проблематики, целью нашего исследования будут групповые формы коммуникации в системе дистанционного обучения иностранным языкам в вузе.

Анализ последних исследований и публикаций. Проблеме дистанционного обучения постоянно уделяли внимание психологи, педагоги, методисты, разработаны специальные курсы и программы, которые позволяют дистанционно овладеть иностранным языком. Стоит отметить вклад в разработку теоретико-методологических основ дистанционного образования (цель, задачи, принципы, модели дистанционного образования), технологии разработки дистанционного курса, различных дистанционных программ по конкретным учебным дисциплинам таких исследователей, как: А. Андреев, Ю. Богачкова, Ю. Горвиц, Е. Дмитриева, Н. Жевакина, К. Ко-

жухов, В. Кухаренко, Н. Майер, Е. Полат, А. Рыбалко, В. Свиридюк и других.

Преимущества применения технологии дистанционного обучения проявляются в том, что, во-первых, эта технология более гибкая: она направлена на тех, кто учится, создает для студента удобные условия для овладения учебной информацией в любое время; во-вторых, такое обучение требует значительно меньшего использования средств; в-третьих, в дистанционном обучении меняется роль преподавателя: он превращается в помощника, наставника, его монолог видоизменяется на диалог двух коллег, один из которых более опытный; в-четвертых, процесс приобретения знаний в дистанционном обучении – это самостоятельная работа студентов, которая играет едва ли не важнейшую роль в учебном процессе [7].

Цель работы. Обобщить эффективность использования дистанционного обучения иностранным языкам, определить особенности и преимущества групповых форм дистанционной коммуникации для студентов и преподавателей высших учебных заведений.

Изложение основного материала. Дистанционная форма получения образования – это индивидуализированный процесс получения образования, который происходит в основном при опосредованном взаимодействии удаленных друг от друга участников образовательного процесса в специализированной среде, функционирующей на базе современных психолого-педагогических и информационно-коммуникационных технологий [1; ст. 9, п. 4].

Дистанционное изучение иностранных языков дает возможность не только обеспечить активное привлечение студентов к учебному процессу, но и позволяет управлять этим процессом в отличие от большинства традиционных учебных сред. Интеграция звука, движения, образа и текста создает новую, чрезвычайно богатую по своим возможностям учебную среду, с развитием которой увеличивается и степень вовлечения студента в процесс обучения [3].

Действительно, интегрированный подход к решению основных задач дистанционного образования, то есть сочетание комплекса психолого-педагогических и информационно-коммуникационных технологий, компьютерного обучения, технологии мультимедиа и методов интенсивного обучения иностранным языкам – это не только источник глубоких знаний, но и формирование позитивных установок продолжать последипломное обучение иностранным языкам.

Дистанционное обучение – это очень удобный и наиболее доступный способ интерактивного взаимодействия участников образовательного процесса с целью передачи и усвоения знаний, навыков и способов познавательной деятельности. Дистанционная форма обучения иностранным языкам имеет ряд преимуществ: обеспечивает скорость получения знаний из мировых информационных ресурсов; дает возможность изучать языки в процессе обучения или с отрывом на незначительный период (мобильность, гибкость, индивидуальность); максимальная приближенность к участникам (независимо от места проживания, состояния здоровья и социального статуса) [5].

Дистанционное обучение иностранным языкам формирует у студентов практически профессионально направленные навыки, которые пригодятся им в будущей профессиональной реализации, иноязычную профессиональную компетентность, развивает внутреннюю мотивацию к творческой самореализации, инициативность в работе.

Подготовка к использованию дистанционного обучения иностранным языкам должна начинаться с глубокого анализа: во-первых, целей обучения; во-вторых, дидактических возможностей новых технологий во время передачи учебной информации; в-третьих, психолого-педагогических требований к информационно-коммуникационным технологиям дистанционного обучения иностранным языкам.

Опыт зарубежных стран свидетельствует о важности и возможности создания эффекта присутствия преподавателя при использовании дистанционных форм обучения, может усилить сотрудничество преподавателя и студента, воспроизводить групповую обстановку при изучении курса и генерировать ощущение, как будто студенты и преподаватель находятся вместе в виртуальной аудитории [10; 11]. При дистанционном обучении субъектами интерактивного взаимодействия выступают преподаватели и студенты, а средствами осуществления такого взаимодействия – электронная почта, телеконференции, диалоги в режиме реального времени, вебинары, веб-квесты, видео-лекции, мультимедиа презентации и тому подобное. При дистанционном обучении осуществляются различные виды взаимодействия.

При осуществлении взаимодействия преподавателя со студентом, преподаватель руководит действиями отдельного студента, дает советы, рекомендации, анализирует и контролирует результаты деятельности. При взаимодействии студента с преподавателем, когда студент осуществляет запрос, сообщает преподавателю, в каких именно знаниях он сейчас нуждается, - происходит осознание студентом пробелов в знаниях, студент учится предвидеть возможные трудности в усвоении определенного материала, учиться самостоятельно мыслить. Кроме того, при таком общении студент может представлять результаты своей работы в сети. Взаимодействие студента с другими студентами во время дистанционного обучения сначала возникает стихийно. Как правило, первыми начинают контактировать наиболее активные участники дистанционного курса [4].

Сотрудничество с референтными партнерами, то есть во взаимодействии группа-группа есть необходимое условие инициативности студента, которое формирует способность к рефлексии. Эффективность использования того или иного средства обучения во многом зависит от его дидактических особенностей. Сегодня глобальная сеть Интернет является уникальной средой для дистанционного обучения иностранным языкам. Потенциал дистанционного обучения может быть наиболее эффективным при обсуждении, интенсивной умственной активности и групповой деятельности.

В учебной деятельности сотрудничество с участниками группы является важным моментом. У студентов, которые принимали участие

в групповой работе, рефлексивные способности формируются значительно эффективнее, чем у студентов, которые осваивали материю самостоятельно или только в ходе общего обсуждения.

Студенты отстаивают свою точку зрения и изучают возможные варианты интерпретации информации. Студенты учатся выделять проблему, планировать пути ее возможного решения и непосредственно решать. Психолого-педагогические технологии, ориентированные на групповую работу студентов, являются наиболее приемлемыми для дистанционного обучения иностранным языкам. Именно они направлены на применение проблемных, исследовательских и интерактивных методов; на мобильное получение и гибкое применение знаний; на развитие культуры общения, в том числе развитие деловой профессиональной лексики; самостоятельного критического мышления; умения совместно выполнять различные социальные роли. Одновременно эти технологии являются личностными: обучающиеся получают возможность в соответствии с индивидуальными способностями достигать определенных результатов, осмысливать получаемые знания, развивать коммуникативные способности. При этом у них формируется собственное мнение на многие проблемы, вырабатываются умения не просто читать и писать на иностранном языке, но и думать, а значит, создавать иноязычные презентации, участвовать онлайн в международных конференциях и тренингах, вести деловую переписку. Такие навыки знания иностранного языка будущий работодатель обязательно оценит.

Преимущества групповой коммуникации в системе дистанционного представления всех участников группы (в том числе преподавателя-координатора, который обязательно должен иметь такую же визитную карточку), начинаются с непосредственного взаимодействия. Такое взаимодействие дает возможность студентам объединиться по интересам, найти общий язык, становится положительным началом интерактивного общения в группе.

На этапе формирования группы каждый студент создает свою личную страницу, которая поможет другим членам группы и координаторам составить впечатление о человеке. В этой своеобразной визитной карточке используются следующие элементы: фотография (она не должна быть официальной), описание профессиональных интересов, хобби и указания электронного адреса. После этого, студентам ставятся задачи, направленные одновременно на установление контактов между ними и овладение ими коммуникативными и информационными возможностями средств обучения. Для запуска механизма дистанционной коммуникации можно применять различные групповые формы работы, используя возможности телекоммуникационных сетей: электронной почты, списков, рассылки, форума, чата, доски объявлений, видеоконференции и т. При дистанционном обучении необходимо уделять особое внимание общению в сети, поскольку познавательное и творческое сотрудничество положительно скажется на эффективности усвоения знаний студентами.

Во время такого обучения студенты могут задавать вопросы, касающиеся актуальных со-

бытий; получать информацию о путешествиях с помощью официальных туристических сайтов, блогов, журнальных ресурсов; сравнивать цены на товары и услуги с помощью рекламы; изучать поп-культуру на основе ток-шоу и музыкальных видео. Каждый студент может иметь отдельные задачи для работы, а в процессе их выполнения общаться друг с другом и создавать совместные постеры и презентации для всей группы. Задачи такого типа являются интересными и привлекательными, они направлены на сотрудничество между студентами, самостоятельную работу, а также на расширение кругозора студента [4].

Итак, общаясь с преподавателем-координатором и одноклассниками, студент выбирает для себя темп обучения, его интенсивность; имеет возможность в процессе овладения учебным материалом обсуждать, дискутировать; участвовать в интерактивных формах работы, демонстрировать собственные наработки, излагать свои научные или художественные произведения в сети Интернет.

Преподаватель, который организует и координирует систему дистанционного обучения, должен иметь универсальную подготовку. Преподаватель обязан владеть современными педагогическими технологиями, т.е. умело использовать имитационные упражнения, виртуальные экскурсии, кейсы, проблемные ситуации, игровые модели и другие формы активных методов обучения. Преподаватель также обязан иметь навыки работы с информационными технологиями, а именно, знать текстовые редакторы, электронные базы данных, электронные таблицы, электронную почту, возможности Интернет, интерактивные компьютерные обучающие программы и т.д. Преподаватель должен быть психологически готовым к работе со студентами в новой учебно-познавательной среде.

Преподаватель – координатор группы создает практические ситуации и дает возможность каждому студенту проявить себя. При этом преподаватель четко организует процесс коммуникации, контролирует соблюдение определенного стиля, содержания и формы представления сообщений, вежливость в виртуальном общении, корректирует допущенные грамматические, орфографические и другие ошибки. Успешность реализации групповой коммуникации в системе дистанционного образования обучения иностранным языкам во многом зависит от преподавателя – координатора группы, создает должное учебно-методическое обеспечение преподавания лексико-семантических и грамматических особенностей иностранных языков, поддерживает профессиональную коммуникацию и творческую атмосферу, пробуждает познавательный интерес и активность во время групповых дистанционных занятий. По материалам разделов изучения иностранных языков преподаватель создает итоговые тесты и задачи, которые необходимо студентам выполнять вовремя.

Опытный и компетентный преподаватель умело организует учебный процесс и руководит им, поддерживает высокий уровень взаимодействия со студентами – участниками группы, является одним из ключевых факторов качественного обучения студентов с использованием дистанци-

онных технологий. Как отмечают студенты, при дистанционном обучении иностранным языкам в группе они повышают не только свои знания, ответственность перед участниками группы, но и умение самостоятельно работать, появляется уверенность в своих силах и планах на будущее. Студенты становятся более устойчивыми к внешним условиям, более самостоятельными, общительными и коммуникабельными, не боятся принимать важные решения, а значит – в современном мире им будет легче строить карьеру или в Украине, или за границей, учиться и стажироваться, комфортно путешествовать, участвовать в международных научных конференциях, работать с иностранными партнерами [6].

Преподаватель – координатор группы, готовя учебно-методические материалы для дистанционного обучения иностранным языкам, должен принимать во внимание психологические закономерности восприятия, памяти, мышления, внимания, а также профессиональную ориентацию студентов. Учет этих особенностей способствует повышению уровня восприятия информации и усвоению учебного материала студентами в системе дистанционного образования. Благодаря средствам групповой коммуникации (дискуссионные форумы, он-лайн конференции, электронные обсуждения усвоенного материала, заполнение анкет, составление резюме, деловая переписка и т.д.) создается новая учебная среда, в которой студенты чувствуют себя неотъемлемой частью коллектива, что значительно увеличивает мотивацию к обучению. Преподаватели создают и поддерживают учебную среду, разрабатывают новые стратегии проведения взаимодействия между участниками учебного процесса, повышают их творческую и познавательную активность и собственную квалификацию. В системе дистанционного обучения иностранным языкам психологический комфорт достигается обратной связью между студентом (участником группы) и преподавателем (координатором группы) [2].

Суть обратной связи заключается в том, что в межличностном общении процесс обмена информацией характеризуется непосредственностью, эмоциональной составляющей, а в дистанционном общении обмен информацией происходит опосредованно, виртуально: координатор влияет на такие естественные человеческие инстинкты как конкуренция, самовыражения, альтруизм, статусность, развивает мотивационные установки студентов. При взаимодействии преподавателя с группой основным является постановка целей

и анализ результатов деятельности студентов. Участники группы, коллективно несут ответственность за получение конкретных результатов и имеют общие цели, помогают обобщить и систематизировать знания, взаимодополняют умения и навыки друг друга, разделяют ответственность за достижение конечной цели.

Поиск путей развития мотивации студентов является одной из главных проблем дистанционного обучения. По нашему мнению, формирование мотивации учения, заключается в том, чтобы отрицательное, безразличное отношение к учебе студента изменить на активно-положительное. Для этого необходимо способствовать превращению широких побуждений студента в стойкую мотивационную структуру, применяя методы психологического воздействия (тренинги, консультации, беседы) [8]. Мотивацией изучения иностранных языков для подавляющего большинства студентов (более 50%) сегодня является перспектива карьерного роста, возможность профессиональной реализации на иностранных предприятиях, учреждениях, фирмах; четверть студентов хотят участвовать в программах обмена и стажировки в зарубежных вузах, 10% процентов студентов мотивацию изучения иностранных языков видят в возможности комфортно путешествовать, отдыхать.

Однако в групповых формах коммуникации в системе дистанционного изучения иностранных языков остается нерешенным ряд вопросов. Вот некоторые из них: стандартизация компонентов дистанционного обучения иностранным языкам; авторские права на создаваемые учебные материалы и продукты; учет рабочего времени (дистанционные часы работы преподавателя в соотношении с академическим временем); оплата работы преподавателя при дистанционном обучении и выплата авторского вознаграждения за разработанные методики; учет посещаемости студентами дистанционных занятий и тому подобное.

Выводы. Применение в учреждениях высшего образования групповых форм коммуникации в системе дистанционного обучения благоприятно сказывается на психолого-педагогическом аспекте образовательного процесса, способствует развитию индивидуального потенциала у студентов, и преподавателей, формирует мотивацию, самостоятельное мышление, инициативность и ответственность за выполняемую работу, а также снижает морально психологические нагрузки на участников групповых форм обучения в процессе взаимного обмена знаниями.

Список литературы:

1. Закон України «Про освіту». URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2145-19>.
2. Андреев А.А. Дидактические основы дистанционного обучения в высших учебных заведениях : дис. ... доктора пед. наук: 13.00.02. Москва, 1999. 306 с.
3. Котлярова В.Ю. Дистанційне навчання англійської мови студентів педагогічного ВУЗу. *Наукові записки Бердянського державного педагогічного університету. Серія «Філологічні науки»*. 2016. Вип. 10. С. 124–130.
4. Куклев В.А. Становление системы мобильного обучения в открытом дистанционном образовании : автореф. дис. ... д-ра пед. наук: 13.00.01. Ульяновск, 2010. 46 с.
5. Кухаренко В.М., Рибалко О.В., Сиротенко Н.Г. Дистанційне навчання: умови застосування. *Дистанційний курс : навч. посібник*. Харків : НТУ «ХПІ», «Торсінг», 2002. 320 с.
6. Постоленко І.С. Навчання іноземних мов дистанційно: інтеграційний аспект. *Проблеми підготовки сучасного вчителя*. 2014. № 9(2). С. 54–60.
7. Тимошенко О.В. Особливості організації дистанційної форми навчання майбутніх фахівців фізичного виховання та спорту у вищих навчальних закладах України. *Вісник Чернігівського національного педагогічного університету. Серія «Педагогічні науки. Фізичне виховання та спорт»*. 2014. Вип. 118(2). С. 237–242.

8. Роберт И.В. Теория и методика информатизации образования (психолого-педагогический и технологический аспекты). 2014. 398 с. URL: <https://docplayer.ru/30279183-Teoriya-i-metodikainformatizacii-obrazovaniya.html>
9. Українська Система Дистанційного Навчання – UDL System. *Ukrainian Dastance Learning System*. URL: <http://www.udl.org.ua>
10. Kettunen J. Strategy Process in Higher Education. *Journal of Institutional Research*. Vol. 15. No 1. 2010. P. 16–27.
11. Sole, C. R. & Hopkins, J. (2007). Contrasting Two Approaches to Distance Language Learning, *Distance Education*. Vol. 28(3). P. 351–370.

References:

1. Zakon Ukrainy «Pro osvitu». [Law of Ukraine "On Education"]. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2145-19>.
2. Andreev, A.A. (1999). Didakticheskie osnovy distancionnogo obucheniya v vysshih uchebnyh zavedeniyah [Didactic foundations of distance learning in higher education] (PhD Thesis), Moscow.
3. Kotliarova, V.Yu. (2016). Dystantsiine navchannia anhliiskoi movy studentiv pedahohichnoho VUZu [Distance learning English students at a pedagogical university]. *Naukovi zapysky Berdianskoho derzhavnoho pedahohichnoho universytetu. Seriya « Filolohichni nauky»*, vol. 10, pp. 124–130.
4. Kuklev, V.A. (2010). Stanovlenie sistemy mobilnogo obucheniya v otkrytom distancionnom obrazovanii: [Formation of a mobile learning system in open distance education] (PhD Thesis), Ulyanovsk.
5. Kukhareno, V.M., Rybalko, O.V., & Syrotenko, N.H. (2002). Dystantsiynny kurs [Distance learning: conditions of use. Distance course]: navch. posibnyk. Kharkiv: NTU «KhPI», «Torsinh».
6. Postolenko, I.S. (2014). Navchannia inozemnykh mov dystantsiino: intehratsiynyi aspekt [Distance learning of foreign languages: integration aspect]. *Problemy pidhotovky suchasnoho vchytelia [Problems of modern teacher training]*, no. 9(2), pp. 54–60.
7. Tymoshenko, O.V. (2014). Osoblyvosti orhanizatsii dystantsiinoi formy navchannia maibutnikh fakhivtsiv fizychnoho vykhovannia ta sportu u vyshchykh navchalnykh zakladakh Ukrainy [Features of the organization of distance learning of future specialists in physical education and sports in higher educational institutions of Ukraine]. *Visnyk Chernihivskoho natsionalnoho pedahohichnoho universytetu. Seriya « Pedahohichni nauky. Fizyчне vykhovannia ta sport»*, vol. 118(2), pp. 237–242.
8. Robert, I.V. (2014). Teoriya i metodika informatizacii obrazovaniya (psihologo-pedagogicheskii i tehnologicheskii aspekty) [Theory and methods of informatization of education (psychological, pedagogical and technological aspects)]. URL: <https://docplayer.ru/30279183-Teoriya-i-metodikainformatizacii-obrazovaniya.html>
9. Ukrainiska Systema Dystantsiynoho Navchannia [Ukrainian Distance Learning System] – UDL System. *Ukrainian Dastance Learning System*. URL: <http://www.udl.org.ua>
10. Kettunen J. Strategy Process in Higher Education. *Journal of Institutional Research*. Vol. 15. No 1. 2010. P. 16–27.
11. Sole, C. R. & Hopkins, J. (2007). Contrasting Two Approaches to Distance Language Learning, *Distance Education*. Vol. 28(3). P. 351–370.